

Unternehmen



# Vorwort



Prof. Dr. Martin Viessmann,  
Chairman of the Executive Board

Als Familienunternehmen legt Viessmann besonderen Wert auf verantwortungsvolles und langfristig angelegtes Handeln. Deshalb ist die Nachhaltigkeit in unseren Unternehmensgrundsätzen fest verankert. Wir achten in allen Prozessen darauf, Ökonomie, Ökologie und soziale beziehungsweise gesellschaftliche Verantwortung in Einklang zu bringen.

Viessmann ist einer der international führenden Hersteller von intelligenten, komfortablen und effizienten Systemen für Wärme, Klima/Lüftung, Kälte und dezentrale Stromversorgung.

Damit bilden unsere Systeme die Basis für Wohlfühlen und Wohlstand und für eine starke Industrie.

Auf der Grundlage des bisher Erreichten haben wir uns ambitionierte Ziele gesetzt. Auch in Zukunft wird Viessmann zu den Impulsgebern gehören, technische Meilensteine setzen und dabei immer wieder Grenzen überschreiten.



Prof. Dr. Martin Viessmann

# Kurzporträt Viessmann Group



Die Viessmann Werke  
in Allendorf (Eder)

## **Unternehmensdaten:**

- Gründungsjahr: 1917
- Mitarbeiter: 12 100
- Gruppenumsatz:  
2,37 Milliarden Euro
- Auslandsanteil: 55 Prozent
- 23 Produktionsgesellschaften  
in 12 Ländern
- 74 Länder mit Vertriebsgesell-  
schaften und Vertretungen
- 120 Verkaufsniederlassungen  
weltweit



### **Das Angebot für alle Energieträger und Leistungsbereiche**

- Kessel für Öl oder Gas bis 120 MW  
Wärme bzw. 120 t/h Dampf
- Kraft-Wärme-Kopplung bis 50 MW<sub>el</sub>
- Hybridgeräte
- Wärmepumpen bis 2 MW
- Biomassekessel/Holzfeuerungs-  
anlagen bis 50 MW Wärme und  
50 t/h Dampf
- Anlagen zur Erzeugung von Biogas
- Biogasaufbereitungsanlagen
- Solarthermie
- Photovoltaik-Systeme
- Elektro-Heiz-/Warmwasser-Systeme
- Kühlsysteme
- Zubehör

# Unsere Werte



1966 wurden die Viessmann Unternehmensgrundsätze erstmals formuliert. Sie waren und sind wichtige Leitlinien für unseren Erfolg. Um die Unternehmenskultur auf die disruptiven Umfeldveränderungen auszurichten, die mit der Digitalisierung einhergehen, wurde der Wertekodex in 2016 neu ausgerichtet.

Erklärtes Ziel ist es, Kreativität und Eigenverantwortung im Unternehmen zu stärken und damit die Innovationskraft sowie die schnelle Umsetzung guter Ideen zu fördern.

Die Werte sind Richtschnur für unser tägliches Handeln.



### Gemeinsam

Die Beziehung zu unseren Kunden ist partnerschaftlich und fair mit dem Ziel des gemeinsamen Erfolgs. Unseren Mitarbeitern bieten wir gute Entwicklungschancen.



### Verantwortlich

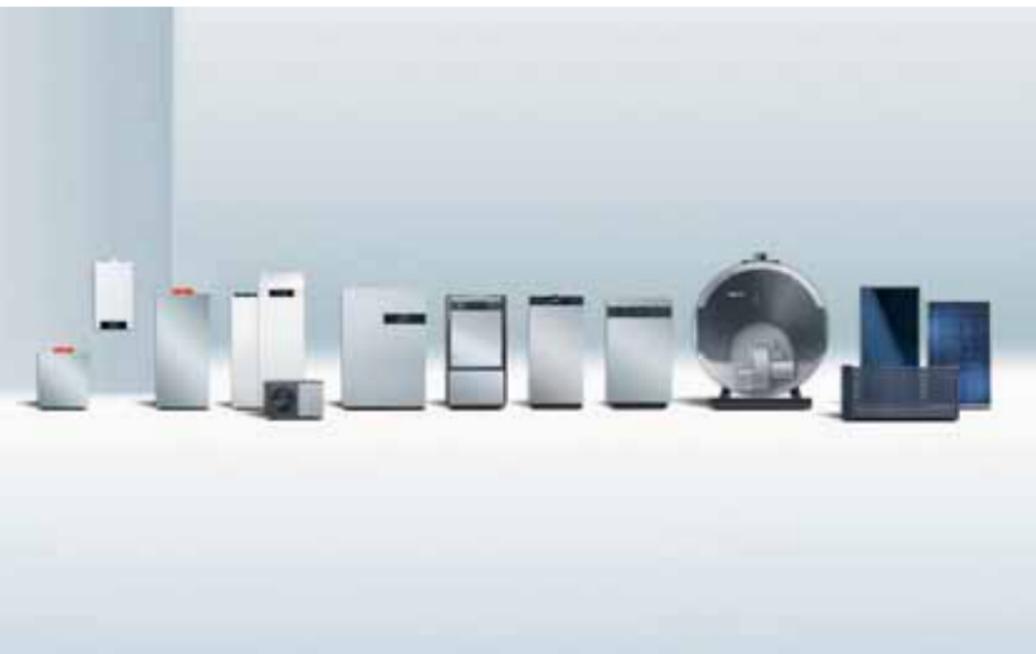
Wir bekennen uns zu unserer ökonomischen, ökologischen und sozialen Verantwortung. Unser Ziel ist der Schutz des Klimas und der Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen.



### Innovativ

Wir sind technologischer Schrittmacher unserer Branche und werden auch in Zukunft den technischen Fortschritt mitbestimmen.

# Komplettangebot der Viessmann Group



## Individuelle Lösungen mit effizienten Systemen

Im Viessmann Komplettangebot finden sich für jeden Bedarf die passenden Produkte und Systeme: ob wandhängende oder bodenstehende Lösungen für Wohngebäude, Gewerbe, Industrie oder kommunalen Einsatz. Viessmann ist immer der richtige Partner für die Bereitstellung von Wärme, Dampf, Strom und Kälte in Modernisierung oder Neubau.

Die breite Expertise in der Gruppe erschließt immer den Weg zum perfekten System. Das umfassende Serviceangebot rundet das Leistungsportfolio ab.

## Heizsysteme

Viessmann bietet individuelle Lösungen mit effizienten Heizsystemen für alle Energieträger und Anwendungen im Leistungsbereich von 750 W bis 22 MW.

- Kessel für Öl und Gas
- Hybridgeräte
- Kraft-Wärme-Kopplung
- Wärmepumpen
- Holzfeuerungsanlagen
- Thermische Solar- und Photovoltaik-Systeme
- Elektro-Heiz-/Warmwasser-Systeme
- Warmwasserspeicher, Systemtechnik und Zubehör
- Bedarfsgerechte Unterstützung der Marktpartner durch persönliche Betreuung und digital vernetzte Dienstleistungen



### Industriesysteme

Für Gewerbe und Industrie bietet Viessmann effiziente Energiesysteme zur Erzeugung von Wärme bis 120 MW, Kälte bis 2 MW, Dampf bis 120 t/h und Strom bis 50 MW<sub>el</sub>.

- Dampfkesselanlagen
- Heißwasserkesselanlagen
- Abhitzeessel
- Biomasseanlagen
- Biogasanlagen:  
Nass- und Trockenfermentation
- Biogasaufbereitung und Einspeisung in das Erdgasnetz
- Power-to-Gas-Anlagen mit biologischer Methanisierung
- Anlagenbetreuung und -montage, Inbetriebnahmeservice, Wartung, Betriebsüberwachung



### Kühlsysteme

Viessmann ist einer der führenden europäischen Hersteller von innovativen Kühlsystemen für Handel und Gewerbe.

- Kühlmöbel
- Kühl- und Tiefkühlzellen
- Kühlaggregate
- Regalsysteme und Zubehör
- Anlagenbetreuung und -montage, Inbetriebnahmeservice, Wartung, Betriebsüberwachung

# Digitalisierung



Digitalisierung –  
Strukturwandel in allen Bereichen



Die Digitalisierung stellt eine immense Herausforderung für die Heiztechnik-Branche dar, aber auch eine Riesenchance. Um sie zu nutzen, wird die Digitalisierung des Unternehmens auf allen Ebenen eingeleitet. Das betrifft zum einen die Organisation, die im Sinne von Industrie 4.0 auf die digitale Transformation ausgerichtet und darüber hinaus mit entsprechenden Talenten verstärkt wird.

Konnektivität wird künftig eine der zentralen Produkteigenschaften aller Viessmann Wärmeerzeuger sein. Auch in Marketing und Vertrieb wird die Digitalisierung forciert, um deren Potenziale gemeinsam mit unseren Marktpartnern zu nutzen: Viessmann verfügt über eine bekannte und deutschlandweit anerkannte Marke



ViToguide von Viessmann ist die digitale Servicezentrale für jeden Fachpartner

mit großer Online-Reichweite, ein umfassendes Online-Marketing-Know-how und die erforderlichen IT-Ressourcen. Die Marktpartner bringen die lokale Präsenz vor Ort, die notwendige Fachkompetenz und die erforderlichen Installations- und Servicere Ressourcen mit.



Mit der ViCare App alles im Blick – auch aus der Ferne

# Spitzenqualität



Effiziente Produktionsprozesse sichern hohe Qualität.

Entwicklung und Produktion ist bei Viessmann Teamarbeit. Jeder ist für das Gesamtergebnis seiner Arbeit verantwortlich, gestaltet den Produktionsprozess mit und arbeitet an ständigen Verbesserungen. Das motiviert die Mitarbeiter und sichert die hohe Qualität.

Das Ergebnis sind innovative Produkte für unsere Kunden, die durch Spitzenqualität, Energieeffizienz und Langlebigkeit überzeugen. Als Schrittmacher der Branche setzen wir immer wieder neue technologische Meilensteine.

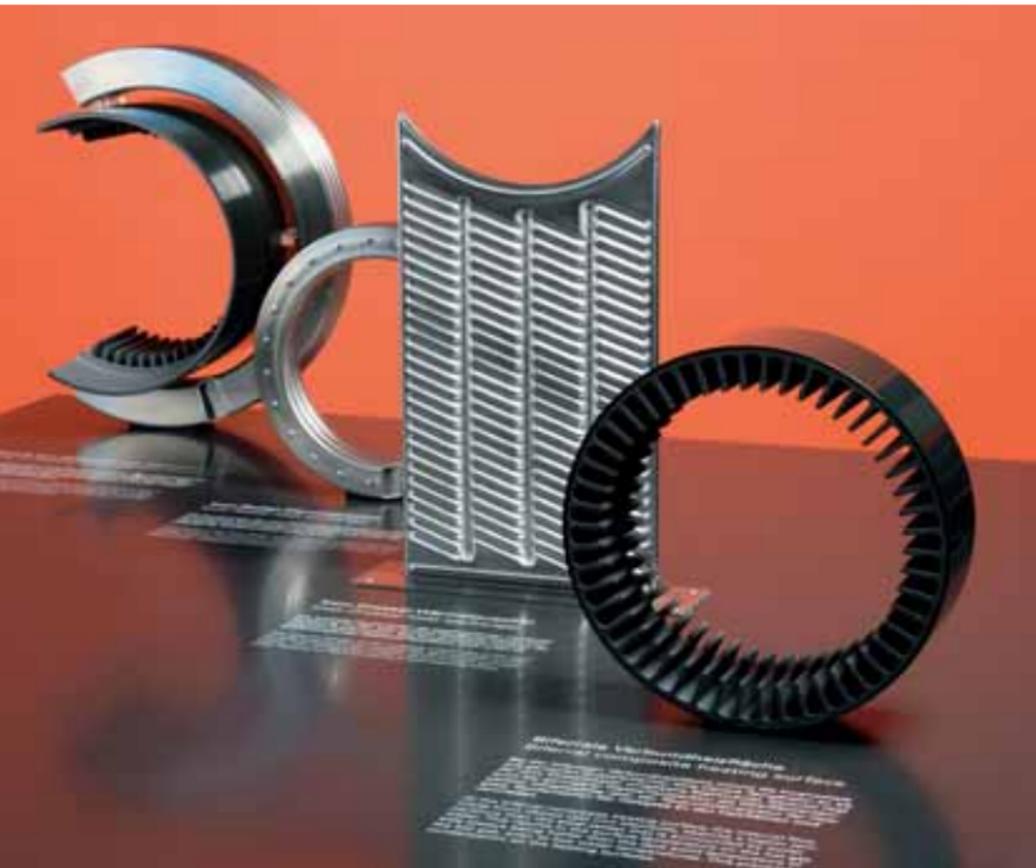


Inox-Radial-Wärmetauscher in der Produktion



Der Matrix-Brenner setzt Maßstäbe für die effiziente und schadstoffarme Verbrennung von Gas.

# Innovation



Innovationen im Bereich Wärmetauscher:  
von der biferralen Verbundheizfläche bis zum  
Inox-Radial-Wärmetauscher

Die Entwicklung besonders energieeffizienter Systeme zur Erzeugung von Wärme, Dampf, Strom und Kälte steht im Fokus unserer Forschung. Wir orientieren uns stets an den Herausforderungen der Zukunft sowie an den Bedürfnissen unserer Kunden und setzen den Maßstab für die beste Technologie.

Der Grundforderung zum Einsatz hocheffizienter Technik mit dem Ziel des bestmöglichen Umweltschutzes fühlt sich Viessmann traditionell verpflichtet: Mit Wirkungsgraden von bis zu 98 Prozent erreichen unsere Heizsysteme die Grenzen des technisch Machbaren. Diese hohen Maßstäbe an die Energieeffizienz unserer Systeme setzen wir auch, wenn es um Stromerzeuger, Kühlsysteme und moderne Dampfanlagen geht. Ständige Verbesserung ist unser Ziel.

Im Viessmann Technikum werden sämtliche Entwicklungs- und Innovationsaktivitäten gebündelt, transparent gemacht und optimiert. Die funktionale Beziehung der einzelnen F&E-Fachabteilungen untereinander wird durch die Integration von Unternehmensbereichen wie Prototypenbau und Labore nochmals intensiviert.

Das Viessmann Technikum dient als zentrales Bindeglied zwischen Forschung und Entwicklung, dem Produkt- sowie dem Qualitätsmanagement und der Serienfertigung.



Außenansicht des neuen Technikums am Standort Allendorf



Viessmann Technikum – Ideenschmiede und Hightech-Labor

# Nachhaltigkeit



Energiezentrale am Unternehmenssitz in Allendorf (Eder)



Deutscher Nachhaltigkeitspreis für die nachhaltigste Produktion



Energy Efficiency Award



Energy Globe World Award

Verantwortung übernehmen bedeutet für Viessmann Bekenntnis zum nachhaltigen Handeln.

Das heißt: Ökonomie, Ökologie und soziale Verantwortung so in Einklang zu bringen, dass die heutigen Bedürfnisse befriedigt werden, ohne die Lebensgrundlagen kommender Generationen zu beeinträchtigen.

### Effizienz Plus

Mit unserem 2005 gestarteten, Nachhaltigkeitsprojekt Effizienz Plus beweisen wir am Unternehmenssitz in Allendorf (Eder), dass die energie- und klimapolitischen Ziele der Bundesregierung für 2050 schon heute mit marktverfügbarer Technik erreicht werden können. Durch die Nutzung erneuerbarer Energien und durch die Steigerung von Energie-, Material- und Arbeitseffizienz stärken wir nicht zuletzt unsere Wettbewerbsfähigkeit und sichern so unseren Standort.

Von unserem Wissen profitieren unsere Kunden weltweit. Gewerbe und Industrie können darüber hinaus unsere Beratung für Energiemanagement Etanomics nutzen, um die Energieeffizienz ihrer Anlagen weiter zu steigern und die Verbrauchskosten dauerhaft zu senken.



Nachhaltigkeitsprojekt  
„Effizienz Plus“

## Partnerschaft



Die in den Schulungsräumen installierten Wärmeezeuger werden für praxisorientierte Trainings genutzt.

Die gelebte Partnerschaft ist für Viessmann so wichtig wie die Produkte. So steht neben Produkten und Systemen ein komplettes Dienstleistungsprogramm für unsere Kunden bereit. Es reicht von der Logistik über Wartung und Service bis hin zur Marketingunterstützung.

Veränderungen der politischen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen, steigende Anforderungen sowie technische Innovationen haben den Weiterbildungsbedarf deutlich erhöht.

Heute nehmen weltweit jährlich 90000 Fachleute an den international beachteten Foren und Weiterbildungsveranstaltungen der Viessmann Akademie teil.



Im Infocenter schult Viessmann Mitarbeiter und Marktpartner aus aller Welt.



Fachhandwerkspartner Nr. 1 –  
zum 14. Mal in Folge

Mitarbeiter und  
Verantwortung



Die Marke Viessmann steht für Qualität, Kompetenz und Innovation. Hinter der Marke stehen Menschen, die durch ihr Engagement dafür sorgen, dass wir diesem Ruf jeden Tag aufs Neue gerecht werden.

Verlässlichkeit bedeutet für jeden Mitarbeiter, Zusagen kompromisslos einzuhalten und sich stark zu machen für tragfähige Partnerschaften. Dabei gilt es, stets objektiv und sachgerecht zu sein.

Das Ziel ist der gemeinsame Erfolg. Eigenverantwortung wird gefördert und gefordert.

Diese Kultur macht Viessmann zu einem geachteten Arbeitgeber. Die Mitarbeit an den großen Zukunftsthemen Energieeffizienz und Nachhaltigkeit fordert und fördert die Initiative jedes Einzelnen.

Teams aus erfahrenen und jungen Mitarbeitern arbeiten zusammen an den technologischen Herausforderungen von morgen und bringen energieeffiziente Lösungen in den Markt.



Teamarbeit und Wissenstransfer als Basis

# Design



Produktdesign

Über 40 bedeutende Design-Auszeichnungen  
für Viessmann Produkte



DESIGN **PLUS**  
Sanitär Heizung Klima



red dot design award

Design ist der Weg, um die Viessmann Markenwerte und Vision Realität werden zu lassen.

Die Produkte, digitale Services, Architektur, Marketingaktivitäten, sowie die Denkweise: Alles folgt dem Ziel, zu vereinfachen, zu versachlichen und zu vermenschlichen. Das perfekte Produkt erfüllt dabei gleichermaßen soziale, ökologische und ökonomische Ziele.

Die Stringenz des Designs lässt sich an allen Interaktionspunkten mit dem Unternehmen erleben – gebündelt bei der von Anton Stankowski entwickelten unverwechselbaren Ikone – der Viessmann Wortmarke.



Klare Linie bei der Gestaltung der Vertriebsniederlassungen



Aus jeder Perspektive eine Handschrift: Viessmann Messestände

Kommunikation



Sport-Sponsoring

Die klare und repräsentative Sachlichkeit unseres Auftritts zieht sich durch alle Bereiche der Kommunikation. Das gilt für alle Auftritte in den analogen und digitalen Medien. Unsere Broschüren, Anzeigen, Homepage und Social Media verbreiten die Corporate Identity von Viessmann. Wir legen in jedem Bereich großen Wert auf Gestaltung,

einfache Verständlichkeit und transparente Informationen.

Seit über 20 Jahren ist das Sport-Sponsoring ein zentraler Teil der Marketingkommunikation. Damit haben wir die Bekanntheit der Marke wesentlich gesteigert und ihr ein positives Image gegeben, wovon auch unsere Marktpartner profitieren.



Broschüren mit vielen nützlichen Informationen



Anzeigen in Special Interest Magazinen



Viele Themen unter einer Adresse:  
[www.viessmann.de](http://www.viessmann.de)



Auch in sozialen Netzwerken immer präsent

## Kunst und Kultur



Embedded Creation –  
die Verwandlung von  
technischen Gegen-  
ständen in Kunstwerke

Wärme und kreatives Schaffen stehen bei Viessmann in enger Beziehung zueinander. Aus der Hand von Ingenieuren entstehen daraus Spitzenprodukte der Heiztechnik. Wenn Maler, Bildhauer und Objektkünstler diese Beziehung interpretieren, wird Technik zur Kunst.



Die in Allendorf gezeigten Ausstellungen „Kunst und Heizung“ und „Embedded Creation“ werden ergänzt durch autonome Kunstwerke, die in den Räumen und im Außenbereich des Unternehmens präsentiert werden.

Neben dem Engagement für die Kunst ist die Förderung von kulturellen Veranstaltungen ein fester Bestandteil der Unternehmenskultur.



Viessmann Werke  
35107 Allendorf (Eder)  
Telefon +49 (0)6452 70-0  
**[www.viessmann.de](http://www.viessmann.de)**