

Schmack Gruppe

Schmack Biogas GmbH | Schmack Biogas Service GmbH | microbEnergy GmbH

1 Einleitung

Wir, die Unternehmen der Schmack Gruppe (Schmack Biogas Service GmbH, Schmack Biogas GmbH und microbEnergy GmbH (im folgenden auch „Schmack“ oder „wir“)), als Teil der Viessmann Group, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und das gilt selbstverständlich auch in Bezug auf die Daten unserer Geschäftspartner, Lieferanten, Kunden, Behörden und weiterer natürlicher Personen. Wir informieren Sie hiermit, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

Wir halten uns strikt an die Regeln der aktuell geltenden Datenschutzgesetze. Dazu zählt vor allem die Datenschutz Grundverordnung (im Folgenden: „DS-GVO“), Verordnung (EU) 2016/679 des europäischen Parlaments und des Rates. Die Viessmann Group sind die mit der Viessmann Werke GmbH & Co. KG verbundenen Unternehmen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die Schmack Ihnen zuordnen kann. Hierzu zählen auch diejenigen Informationen, die Ihnen nur indirekt, etwa mittels Zuordnung zu einer Kennung, wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten oder zu einer Online-Kennung zugeordnet werden können. Als identifizierbar wird auch eine Person angesehen, die anhand von einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

2 Kontaktdaten der Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für verschiedene Gesellschaften der Schmack Gruppe. Datenschutzrechtlich verantwortlich ist grundsätzlich diejenige Gesellschaft mit der Sie bzw. Ihr Unternehmen einen Vertrag geschlossen haben, bzw. mit der Sie bezüglich des jeweiligen Geschäftsvorfalles in Kontakt stehen.

Im Folgenden finden Sie die Kontaktdaten der für Schmack Verantwortlichen:

Schmack Biogas Service GmbH
Bayernwerk 8
92421 Schwandorf
Telefon: 09431 751 – 0
Telefax: 09431 751 - 204
E-Mail: info@schmack-biogas.com

Schmack Biogas GmbH
Bayernwerk 8
92421 Schwandorf
Telefon: 09431 751 – 0
Telefax: 09431 751 - 204
E-Mail: info@schmack-biogas.com

microbEnergy GmbH
Bayernwerk 8
92421 Schwandorf
Telefon: 09431 751 – 0
Telefax: 09431 751 - 204
E-Mail: info@microbenergy.com

Schmack Gruppe

Schmack Biogas GmbH | Schmack Biogas Service GmbH | microEnergy GmbH

3 Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Für die Schmack Biogas Service GmbH:
Datenschutzbeauftragter der Schmack Biogas Service GmbH
Bayernwerk 8
92421 Schwandorf
Telefon: 09431 751 – 0
Telefax: 09431 751 - 204
E-Mail: datenschutz@schmack-biogas.com

Für die Schmack Biogas GmbH:
Datenschutzbeauftragter der Schmack Biogas GmbH
Bayernwerk 8
92421 Schwandorf
Telefon: 09431 751 – 0
Telefax: 09431 751 - 204
E-Mail: datenschutz@schmack-biogas.com

Für die microEnergy GmbH:
Datenschutzbeauftragter der Schmack Biogas Service GmbH
Bayernwerk 8
92421 Schwandorf
Telefon: 09431 751 – 0
Telefax: 09431 751 - 204
E-Mail: datenschutz@schmack-biogas.com

4 Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert wurden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht, auf Berichtigung unrichtiger Daten, die Einschränkung der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten und die Löschung von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Übertragung sämtlicher, von Ihnen an uns übergebener Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. des Betriebsführungsvertrags, oder des Nachunternehmervertrags) an uns übergeben haben. Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, wird dies im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren behandelt. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an: datenschutz@schmack-biogas.com.

5 Verarbeitete Daten, sowie Zwecke der Datenverarbeitung

Von Geschäftspartnern, Lieferanten, Kunden, Behörden, Subunternehmern und weiteren natürlichen Personen werden, je nach konkretem Geschäftsvorfall, unterschiedliche personenbezogene Daten verarbeitet, u.a. folgende:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer)
- Operative Finanzdaten (Zahlungsinformationen, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Kontonummer, Zahlungs-/Lieferbedingungen, Kreditoren-/Debitorennummer, Steuermerkmale)
- Anlagendaten (Betriebsdaten, Standort, Fehlermeldungen, Angaben zur betroffenen Biogasanlage)
- Persönliche Angaben (Geburtsdatum, Geschlecht, Alter, Funktion, Visitenkarten, Unternehmenszugehörigkeit, Zeugnisse/Qualifikation, jeweilige Schulungen)
- Angaben zum Auftrag (Land, Produktname und Artikelnummer des betroffenen Produktes der Schmack Biogas Service GmbH, der Schmack Biogas GmbH bzw. der microEnergy GmbH, Interessensbeschreibung, Termine, Verträge, Angebotsdaten, Kommunikationsdaten,

Schmack Gruppe

Schmack Biogas GmbH | Schmack Biogas Service GmbH | microbEnergy GmbH

- Schriftverkehr, Analyseergebnisse, Konformitätsaussagen, Meinung Interpretation, Empfehlungen, Auswertung Labordaten)
- Bilder, Bilderfolge (Video)
 - Nutzerdaten
 - Unfallangaben
 - IP-Adresse

Zudem können Ihre Daten auch auf einzelnen Verträgen und letztlich der gesamten Geschäftsbeziehung zwischen dem Unternehmen bzw. der Behörde, für die Sie arbeiten, und Schmack bezogen werden.

Sämtliche genannten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Erfassung und Verwaltung von Interessenten-, Kunden-, Lieferant- und Behördendaten für Vertriebszwecke und zur Auftragsabwicklung,
- zur Bearbeitung von Anfragen, Angeboten, Aufträgen für Sie bzw. von Ihnen und zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen bzw. dem Unternehmen für das Sie arbeiten,
- zur langfristigen Pflege der Geschäftsbeziehung zu dem Unternehmen, für das Sie arbeiten,
- zu Vertriebs- und Marketingzwecken,
- Anlagenfernüberwachung,
- Organisation und Durchführung von Schulungen und
- Reaktion auf Beschwerden und andere Anfragen.

In Einzelfällen werden für den Zweck der langfristigen Pflege der Geschäftsbeziehung auch noch weitere persönliche Daten, wie etwa Ihr Geburtsdatum (für die Versendung von Geburtstagsgrüßen) oder interne Vermerke über die Zusendung von Weihnachtskarten und ähnlichen Marketingmitteln und Giveaways, verarbeitet.

6 Herkunft der Daten

Die Daten entnehmen wir der geschäftlichen Korrespondenz mit Ihnen, Ihrer Behörde bzw. Ihrem Unternehmen oder übergebenen Visitenkarten. Weiterhin werden Daten verarbeitet die über Anmeldungen/Aktivitäten mit Hilfe von Unternehmen der Viessmann Group zur Verfügung gestellten oder betriebenen Web-Portalen, Apps oder anderen Technologien erhoben werden. Des Weiteren werden Daten verarbeitet, die wir von Geschäftspartnern, Lieferanten, Kunden, Behörden und Anderen im Zuge der Auftragsanbahnung, und Auftragsabwicklung erhalten.

7 Erlaubnistatbestände

Die Verarbeitung Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten erfolgt regelmäßig auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Danach können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist.

Zudem erfolgt die Verarbeitung für das legitime Interesse: Erfassung und Verwaltung von Interessenten, Kunden, Lieferanten-, Subunternehmer- und Behördendaten für Vertriebs- und Einkaufszwecke und zur Auftragsabwicklung, zur langfristigen Pflege der Geschäftsbeziehung zu dem Unternehmen für das Sie arbeiten, zu Vertriebs- und Marketingzwecken, Anlagenfernüberwachung, Organisation und Durchführung von Schulungen und Reaktion auf Beschwerden und andere Anfragen, auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen an der Unterlassung der Datenverarbeitung überwiegen. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an widerruf@schmack-biogas.com oder eine andere Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.

Der Datenverarbeitung zu Marketingzwecken können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an widerruf@schmack-biogas.com oder eine andere Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.

Ein Widerspruch kann allerdings eine einschränkende Wirkung auf die Geschäftsbeziehung haben, wenn der Widerspruch sich insbesondere auf elektronische Kommunikation oder einzelne Medien bzw. Kanäle bezieht, die Schmack bzw. andere Unternehmen der Viessmann Group im Rahmen seines berechtigten Interesses an der wirtschaftlichen Ausrichtung seiner Geschäftstätigkeiten als führend ansieht und somit vorrangig oder exklusiv nutzt oder bedient.

Schmack Gruppe

Schmack Biogas GmbH | Schmack Biogas Service GmbH | microbEnergy GmbH

8 Freiwilligkeit der Angaben von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zum Abschluss und zur Durchführung der Geschäftsbeziehung ist es jedoch zwingend notwendig gewisse Daten über Sie zu verarbeiten. Zu diesen Daten gehören unter anderem Ihre geschäftlichen Kontaktdaten, andere Unternehmensdaten sowie Informationen über die Vertragsbeziehung.

9 Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre Daten werden durch Schmack bzw. andere Unternehmen der Viessmann Group elektronisch verarbeitet. Die hierzu notwendigen Office-Programme und die spezialisierte Unternehmenssoftware wird teilweise durch die Viessmann IT-Service GmbH, Viessmannstraße 1, 35108 Allendorf (Eder) gehostet oder betrieben. In diesem Rahmen verarbeitet die Viessmann IT-Service GmbH Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag und gemäß der Weisung von Schmack bzw. der übrigen Viessmann Gesellschaften. Es ist der Viessmann IT-Service GmbH nicht gestattet, eigenständig die Mittel und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu bestimmen. Im Rahmen der Geschäftsabwicklung kann es vorkommen, dass Ihre Daten auch von anderen Gesellschaften der Viessmann Group oder von Geschäftspartnern von Schmack bzw. der Viessmann Group, von Lieferanten, Kunden oder Behörden verarbeitet werden, wenn dies zur Bearbeitung des jeweiligen Vertrages bzw. zur Vertragsanbahnung erforderlich ist. Sollten Sie sich bei Schmack für eine Schulung angemeldet haben, die in Zusammenarbeit mit dem Schulungsverbund Biogas angeboten bzw. bearbeitet wird, werden Ihre Daten zur Prüfung und Weiterbearbeitung an den Fachverband Biogas weitergegeben. Dies erfolgt nur im Zusammenhang mit der jeweils geplanten bzw. durchgeführten Schulung. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten nach DSGVO durch den Fachverband Biogas e.V. und den Schulungsverbund Biogas finden Sie unter: <https://www.schulungsverbund-biogas.de> unter Datenschutz bzw. Datenschutzerklärung.

Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an Geschäftspartner, Lieferanten, Kunden, Behörden und andere Gesellschaften aus der Viessmann Group erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen an der Unterlassung der Datenverarbeitung überwiegen (wie zuvor erwähnt). Das berechtigte Interesse besteht vorwiegend in der Weitergabe von Daten an Kunden (z.B. Anlagenbetreiber, Anlageneigentümer), spezialisierte Dienstleister (z.B. Gutachter, Labore, Montage- u. Wartungsspezialisten), Lieferanten (z.B. Hersteller von Biogaskomponenten), Behörden (z.B. Genehmigungsbehörden), andere Unternehmensteile und in der Weitergabe von Daten im Rahmen einer zentralen Konzernverwaltung. Sie können dieser Datenweitergabe jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an widerruf@schmack-biogas.com oder eine andere Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten. Ein Widerspruch kann allerdings eine einschränkende Wirkung auf die Geschäftsbeziehung haben.

Die Viessmann Group arbeitet regelmäßig mit dem Verband der Vereine Creditreform e.V. und CRIF Bürgel GmbH zusammen. Schmack arbeitet darüber hinaus regelmäßig mit der Creditsafe Deutschland GmbH zusammen, um Kreditauskünfte von Geschäftspartnern, Lieferanten, Kunden, Subunternehmer und weiteren natürlichen Personen zu erhalten. Zudem arbeitet die Viessmann Group regelmäßig mit der IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH zum Zweck des Forderungsmanagements zusammen. Diese in diesem Rahmen verarbeiteten Daten betreffen allerdings nur die Unternehmen, die durch Unternehmen der Viessmann Group prüfen lässt, nicht deren Angestellten oder andere natürliche Personen (außer in dem Fall eines Einzelkaufmanns). Insoweit wird auf die Informationen nach Art 14 DSGVO in den Fällen des Verbandes der Vereine Creditreform e.V., CRIF Bürgel GmbH und Creditsafe Deutschland GmbH für den Geschäftsbereich Wirtschaftsinformationen und der IHD Gesellschaft Kredit- und Forderungsmanagement mbH für das Kredit- und Forderungsmanagement verwiesen.

Schmack bzw. die Unternehmen der Viessmann Group geben Ihre Daten im Übrigen im üblichen Geschäftsgang nicht an Dritte weiter. In Ausnahmefällen (z.B. einer Steuerprüfern oder einer strafrechtlichen Ermittlung) können Dritte, insbesondere Behörden, Zugriff auf die personenbezogenen Daten erhalten.

Sofern eine Datenübermittlung außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums erfolgt, geschieht dies unter Einhaltung der Vorgaben der Europäischen Kommission. Liegt keine positive

Schmack Gruppe

Schmack Biogas GmbH | Schmack Biogas Service GmbH | microbEnergy GmbH

Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO vor, übermittelt Schmack Daten in ein Drittland nur vorbehaltlich geeigneter Garantien. An Empfänger in Drittländern, welche über kein ausreichendes Datenschutzniveau verfügen, werden personenbezogene Daten nur dann übermittelt, wenn der Empfänger die EU Standardvertragsklauseln mit Schmack, bzw. der jeweils verantwortlichen Viessmann-Gesellschaft abgeschlossen hat oder – bei Empfängern mit Sitz in den USA – einen gleichwertigen Datenschutz gewährleisten kann.

10 Dauer der Datenspeicherung

Viele der im Rahmen einer Geschäftsbeziehung verarbeiteten personenbezogenen Daten sind steuerrelevant und werden daher grundsätzlich gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aus § 147 AO und § 257 HGB zehn Jahre nach Abschluss des Jahres, in dem die Rechnung gestellt bzw. die Buchung vorgenommen wurde, aufbewahrt.

Die nicht steuerrelevanten Daten werden nur gelöscht, wenn es sich entweder um besonders sensible Daten handelt oder Sie uns darum bitten. Regelmäßig gehen wir davon aus, dass wir berufliche Kontaktdaten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ gemäß Art 6 Abs. 1 lit f. DSGVO ohne Löschfrist speichern dürfen, da diese Daten nicht sensibel sind und Sie ein Interesse daran haben, weiter im geschäftlichen Kontakt mit uns zu bleiben.

Über die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen hinaus speichern wir personen- und auftrags- bzw. anlagenbezogene Daten von betroffenen Personen und anderer natürlicher Personen zum Schutz lebenswichtiger Interessen gemäß Art 6 Abs. 1 lit d zum Teil über 20 Jahre. Unsere Produkte genügen den höchsten Sicherheitsstandards. Um uns kontinuierlich zu verbessern und in Einzelfällen optimal reagieren zu können, wenn wir etwa Kenntnis von einem Unfall durch den Einsatz vergleichbarer Technologien erhalten haben oder sich aus dem Betrieb, basierend auf neuen Erkenntnissen aus Forschung und Entwicklung, erhöhte Risiken ableiten lassen müssen wir entsprechende Datenbestände vorhalten. Falls Produkte von Schmack bzw. der Viessmann Group hiervon auch betroffen sein sollten, werden ggf. die vorhandenen Daten der betreffenden Anlagen selektiert. Die relevanten Unternehmen der Viessmann Group treten dann bei Bedarf mit dem Kunden, Lieferanten und weiteren Betroffenen in Kontakt. Der Zeitraum ergibt sich aus der Einsatzdauer der von uns gelieferten Anlagen (Hinweis: Im Jahr 2016 waren ca. 50% der Öl- und Gasheizungen in D älter als 20 Jahre. Ähnliches gilt für andere Produktbereiche der Viessmann Group wie z.B. die Kühltechnik. Der Betrieb von Biogasanlagen ist in der Regel auf min. 20 Jahre angelegt). Die in diesem Zusammenhang länger gespeicherten Daten umfassen sowohl Daten aus unserer Geschäftsbeziehung (z.B. Daten zu Ihrem Unternehmen, Kontaktdaten), die von Ihnen uns zur Verfügung gestellten Daten weiterer natürlicher Personen (z.B. Mitarbeiter die Service erbracht, oder an unseren Schulungen teilgenommen haben.) und Informationen zur Erfüllung von Lieferung und Leistung gem. Art 6 Abs. 1 lit b (z.B. Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Ersatzteillieferungen, Serviceberichte), diese enthalten auch Daten aus Ihren weiteren Beziehungen zu natürlichen und juristischen Personen die Produkte von Schmack bzw. anderen Unternehmen der Viessmann Group einsetzen und/oder Dienstleistungen die diesen von anderen Unternehmen der Viessmann Group erbracht wurden (Kundendaten wie Anlagenstandort, Lieferanschrift). Diese Daten werden streng zweckgebunden verarbeitet.

11 Verpflichtung auf das Datengeheimnis

Die Mitarbeiter von Schmack und alle relevanten Partner und Labore sind auf das Datengeheimnis verpflichtet bzw. unterliegen einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

12 Datenschutzerklärung

Weitere Ausführungen und Ansprechpartner zum Datenschutz finden Sie auf der Webseite der Schmack Biogas Service GmbH: „<https://www.schmack-biogas.com>“ und der Webseite der microbEnergy GmbH „<https://www.microbenergy.de>“ unter Datenschutz bzw. Datenschutzerklärung.